

# Les téléphones fixes

## pour les personnes âgées dépendantes

par LiNote

Nous vous proposons un tour d'horizon **des solutions** qui répondent aux problèmes que rencontrent les personnes âgées avec leur téléphone :

- difficulté à composer un numéro
- difficulté à bien entendre
- lassitude face aux nombreux appels de démarchage
- risque de surconsommation (à cause d'un téléphone mal raccroché par exemple)
- risque de se faire escroquer

### Les téléphones fixes faciles à prendre en main

- Les téléphones à grosses touches.....p2
- Les téléphones avec numéros préenregistrés.....p2
- Les téléphones avec flash lumineux.....p3

### Les solutions de protection contre le démarchage et les arnaques téléphoniques

- Les différentes formes d'arnaque téléphonique.....p4
- Comment protéger les personnes âgées des arnaques par téléphone ? ...p4
- Mon proche a été victime d'une arnaque, que faire ?.....p6

### Foire aux questions

- Fin des lignes fixes, quelles sont les conséquences ?.....p6

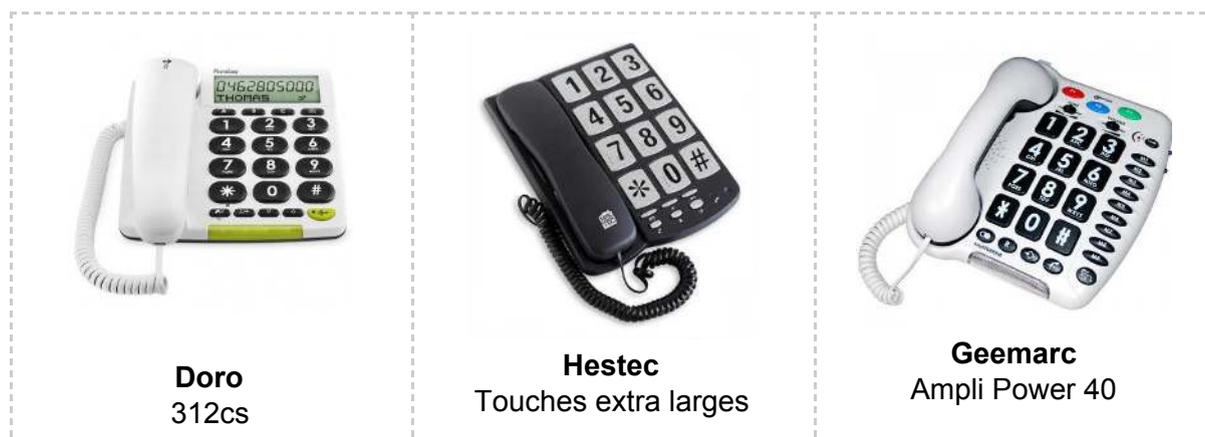
## Les téléphones fixes faciles à prendre en main

Votre proche a de plus en plus de mal d'utiliser son bon vieux téléphone fixe ? Il est peut-être temps d'en changer pour un modèle plus adapté.

### Les téléphones à grosses touches

Ces téléphones conviendront très bien à votre proche si ses mains tremblent ou si sa vue n'est plus très bonne.

*Exemples de téléphones à grosses touches :*



### Les téléphones avec numéros préenregistrés

Parfois avoir un téléphone avec de plus grosses touches ne suffit pas : si le plus compliqué pour votre proche c'est de retrouver son répertoire, un photophone lui conviendra mieux.

Ces téléphones permettent d'enregistrer des numéros, de les associer à une touche et d'ajouter une photo de la personne. Votre proche pourra ainsi appeler quelqu'un en appuyant simplement sur la bonne touche.

*Exemples de photophones :*



## Les téléphones avec flash lumineux

Votre proche entend mal ? Pour qu'il ne manque plus aucun appel, choisissez un modèle fixe avec un système de flash lumineux qui attirera son attention lorsque le téléphone sonne.

Exemples de téléphones avec flash lumineux :



**Note :** Les téléphones pour sénior sont très souvent équipés de haut-parleurs puissants et adaptés aux prothèses auditives. Si cela ne suffit pas, vous pouvez ajouter un amplificateur téléphonique entre le boîtier du téléphone et le combiné.

Exemples d'amplificateurs téléphoniques :



# Les solutions de protection contre les arnaques téléphoniques

Votre proche reçoit régulièrement des appels de personnes qui lui proposent de changer ses fenêtres, isoler ses combles, rénover sa toiture ou encore changer d'assurance ? Lui aussi n'est épargné par le **démarchage téléphonique** et peut être victime d'un abus de confiance.

Les personnes âgées sont d'ailleurs une cible privilégiée d'escroquerie par téléphone, comme par exemple :

- **Le harcèlement téléphonique**  
Des commerciaux appellent de manière répétée à n'importe quelle heure de la journée (même très tôt ou très tard) pour forcer à acheter un bien ou un service.
- **La technique de l'appel en absence ("Ping Call")**  
Cette technique consiste à appeler un numéro au hasard et à laisser sonner une seule fois. La personne n'a donc pas le temps de décrocher et a le réflexe de rappeler le numéro qui s'affiche (un numéro surtaxé). La personne au bout du fil a ensuite pour objectif de faire durer la conversation le plus longtemps possible.
- **Les faux appels d'une hotline**  
Une personne appelle en se faisant passer pour un organisme de confiance (banque, gendarmerie...) et demande de fournir des informations par téléphone : numéro de carte bleu, coordonnées bancaires, numéro de chèque, etc.

## Comment protéger les personnes âgées des arnaques par téléphone ?

Pour que votre proche ne soit plus appelé par des inconnus, peut-être avez-vous déjà inscrit son numéro sur **liste rouge**, ou encore sur le service **Bloctel** mis en place par le gouvernement ? Malheureusement ces solutions ne sont pas aussi efficaces que l'on souhaiterait...

Alors pour éviter que votre proche ne se fasse piéger, voici deux solutions efficaces que vous pouvez mettre en place :

- **Bloquer les appels vers les numéros surtaxés**

Depuis décembre 2017, le code de la consommation oblige tous les opérateurs à proposer une option gratuite qui permet de bloquer les appels vers les numéros spéciaux.

Source : [article L224-54](#)

Cliquez sur le nom de votre opérateur pour savoir comment activer cette option :

- [Orange ligne fixe](#)
- [Orange téléphone fixe par internet](#)
- [SFR](#)
- [Red by SFR](#)
- [Free](#)
- Bouygue télécom : appeler le service client pour activer l'option

- **Utiliser un téléphone avec ligne sécurisée**

LiNote est un aide-mémoire numérique qui intègre un téléphone fixe sécurisé : **seules les personnes que vous avez autorisé** peuvent appeler votre proche.

Ces appels se font sous format vidéo (comme des appels Skype) ce qui est très pratique ! Vous pouvez voir si tout se passe bien pour lui et partager avec lui des moments précieux à distance : un anniversaire, les premiers pas de ses arrières petits enfants, l'ouverture des cadeaux Noël au pied du sapin...



De son côté, votre proche peut appeler un numéro de téléphone (fixe ou mobile) préenregistré en appuyant sur le bouton situé sur l'écran de l'appareil. Lorsque c'est lui qui appelle avec LiNote, la conversation est uniquement vocale.

Note : Pas besoin d'un abonnement à une ligne fixe ou à internet pour pouvoir appeler avec LiNote: l'appareil intègre déjà une connexion internet.

**Pour le même prix qu'un abonnement à une ligne fixe traditionnelle**, vous bénéficiez des appels illimités vers la France et l'étranger ainsi que de fonctionnalités supplémentaires : messages de rappel, réception de photos, horloge avec date et planning de la journée.

Vous pouvez essayer gratuitement LiNote pendant un mois, profitez-en !

Pour plus d'informations : [www.linote.fr](http://www.linote.fr) - 03 72 76 00 00

## Mon proche a été victime d'une arnaque, que faire ?

Il est recommandé de surveiller régulièrement l'activité des comptes de votre proche pour détecter le plus rapidement possible des dépenses suspectes. En cas d'escroquerie, vous pouvez :

- **Alerter** : appelez "[Info escroquerie](#)" au 0811 02 02 17 (coût d'un appel local). Ce service vous guidera dans vos démarches.
- **Faire opposition** : appelez la banque pour faire opposition. N'oubliez pas ensuite d'envoyer un courrier à votre banque pour confirmer cette opposition.  
Source : [service-public.fr](#)
- **Porter plainte au commissariat**

## Foire aux questions

### Fin des lignes fixes, quelles sont les conséquences ?

#### **A partir de quand les lignes fixes traditionnelles vont-elles être supprimées ?**

Orange a arrêté d'installer de nouvelles lignes fixes depuis novembre 2018. Les lignes existantes seront quant-à-elles remplacées au fur et à mesure d'ici fin 2023.

Orange contactera les foyers concernés un à un pour leur annoncer le début des travaux.

#### **Ce changement oblige-t-il à prendre un abonnement internet pour avoir un téléphone fixe ?**

Non, un abonnement ligne fixe sera toujours proposé pour les personnes qui n'ont pas besoin d'internet.

#### **Est-ce que cela va coûter plus cher ?**

Orange a annoncé que les abonnements des lignes fixes seront au même tarif qu'actuellement.

#### **Faudra-t-il changer de téléphone fixe ?**

Non, Orange fournira gratuitement une box à placer entre la prise téléphonique et votre téléphone.