

Choisir la bonne téléassistance

par LiNote

On vous a conseillé de mettre une téléassistance chez votre proche. Beaucoup d'offres existent et ce n'est pas facile de s'y retrouver.

Voici les **points importants à prendre en compte** et un questionnaire pour choisir celle qui conviendra le mieux à votre proche.

Thèmes abordés dans cet article :

Comment fonctionnent les différentes solutions de téléassistance ?

Téléassistance et téléalarme : quelle différence ?	p2
Téléassistance classique	p2
Téléassistance nomade	p3
Téléassistance intelligente	p4
Téléassistance avec services complémentaires	p5

Bien choisir sa téléassistance

Questionnaire : trouvez la téléassistance qu'il lui faut !	p6
Le coût de la téléassistance	p6
Les aides financières.....	p7
Comment choisir entre plusieurs opérateurs qui proposent le même service ?.....	p7

Comment fonctionnent les différentes solutions de téléassistance ?

Téléassistance et téléalarme, quelle différence ?

Ce sont en réalité deux termes qui signifient exactement la même chose : un système qui permet aux personnes âgées de demander de l'aide lorsqu'ils en ont besoin.

Téléassistance avec abonnement

Il s'agit de la solution à laquelle on pense le plus souvent lorsque l'on parle de téléassistance.

Ces services mettent en relation la personne qui déclenche l'alerte avec une **plateforme d'assistance**. Le téléassistant se charge d'évaluer la situation, de prévenir la famille puis d'appeler les secours en cas d'urgence.

Téléassistance sans abonnement

Il s'agit souvent des mêmes équipements (bracelet, médaillon, montre, etc.) que ceux proposés par les sociétés de téléassistance.

Ces appareils de téléassistance sans abonnement mettent directement en relation la personne qui déclenche l'alerte avec **un membre de sa famille** (ou un ami, un voisin, etc.).

1. Téléassistance classique

La téléassistance classique se compose toujours de deux éléments : une **borne fixe** branchée à une prise téléphonique et un **bouton d'alerte**. Ce bouton peut prendre plusieurs formes : un bracelet, une montre, un pendentif ou un médaillon à accrocher à la ceinture.

Lorsque la personne âgée appuie sur le bouton, la borne appelle le service de téléassistance ou les numéros de téléphone préenregistrés (famille, voisin...). Elle peut ensuite communiquer avec la personne qu'elle a alerté grâce au micro et au haut-parleur intégrés à la borne.

Inconvénients de la téléassistance classique : la personne âgée doit se trouver à proximité de la borne pour pouvoir répondre aux questions et être aidée.

Dans certains cas, la personne est tellement désorientée par la chute qu'elle ne pense pas à appuyer sur le bouton de son bracelet ou médaillon pour donner l'alerte.

Il arrive aussi que la personne âgée soit tombée dans une position qui ne lui permet pas d'appuyer sur le bouton.

Option “détection de chute”

Certains boutons d'alerte (bracelet, montre, médaillon, canne, etc.) sont équipés d'un système de détection de chute : les mouvements brusques enregistrés par les capteurs **déclenchent automatiquement un appel d'urgence**.

L'objectif de cette détection automatique est d'éviter qu'une personne ne reste au sol sans pouvoir déclencher d'alerte. Elle peut par exemple être coincée et ne pas arriver à appuyer sur le bouton, ou bien avoir perdu connaissance en tombant.

Ce système n'est malheureusement pas infallible : il peut créer des faux positifs lorsque l'appareil glisse des mains de la personne, ou au contraire, ne pas se déclencher lorsque la chute est trop lente.

2 . Téléassistance nomade

Les systèmes de téléassistance nomade sont toujours équipés d'une carte SIM (comme celles des téléphones portables) qui leur permet d'émettre une alerte depuis n'importe où.

Médailles et montres GPS

Les **médailles GPS** sont des petits boîtiers équipés d'un bouton SOS à accrocher autour du cou, à la ceinture, à son sac à main ou encore à son manteau.

Les **montres GPS** ressemblent à de vraies montres et sont équipées d'un bouton d'alerte très discret.

Lorsque la personne âgée appuie sur le bouton de son médaillon ou de sa montre, sa localisation est automatiquement envoyée à la plateforme d'appel ou sous forme de notification à sa famille.

Montres-téléphone GPS

Elles ressemblent à des montres modernes et sont équipées d'un petit bouton d'alerte. Lorsque la personne âgée appuie dessus, la montre appelle le numéro pré-enregistré (un téléassistant ou un de ses proches) et transmet automatiquement sa position GPS. Grâce au micro et au haut-parleur intégrés à la montre, la personne âgée peut facilement discuter avec la personne qui est au bout du fil.

Canne connectée

Cette canne est équipée d'un bouton d'alerte et d'un dispositif de détection automatique de chute (que vous pouvez désactiver si votre proche fait souvent tomber sa canne). En cas de problème, une alerte est envoyée par sms, par email ou sous forme de notification à la famille.

Téléphones portables simplifiés avec bouton d'appel

Ces téléphones portables pour sénior (téléphone à grosses touches, smartphone simplifié...) sont équipés d'un bouton d'alerte souvent placé au dos du téléphone. Par simple pression sur ce bouton, la personne âgée appelle le numéro qui a été préenregistré (centrale de téléassistance ou membre de la famille).

Ces téléphones offrent la possibilité de connecter un bouton d'alerte supplémentaire (bracelet ou médaillon) pour pouvoir facilement appuyer dessus en cas de problème.

Inconvénient de la téléassistance mobile : ces appareils ont une autonomie limitée : de 6 mois à 1 an pour certaines montres GPS, plusieurs semaines pour la canne connectée et quelques jours seulement pour les téléphones portables simplifiés, les montres-téléphone et les médaillons GPS. (La plupart de ces appareils sont équipés d'un système qui vous envoie une notification lorsque la batterie est très faible.)

Note : si vous souhaitez **acheter un de ces produits** sans souscrire à un service de mise en relation avec un téléassistant, un abonnement mensuel est sera quand même à prévoir pour faire fonctionner la carte SIM.

Téléassistance et maladie d'Alzheimer

La plupart des médaillons GPS, montres GPS et montres-téléphones sont équipés d'une fonctionnalité qui vous alerte lorsque votre proche s'éloigne trop de chez lui.

C'est vous qui définissez une zone autour du domicile dans laquelle votre proche a l'habitude de se déplacer, et dès qu'il en sort, vous recevez une notification sur votre téléphone qui vous indique où il se trouve en temps réel.

3 . Téléassistance intelligente

Tomber alors qu'on n'avait pas encore mis son bracelet de téléassistance...

Ne pas pouvoir accéder au bouton de son médaillon parce qu'il a tourné et se trouve maintenant dans son dos...

Tomber trop lentement pour déclencher la détection automatique de chute...

C'est pour éviter ces mauvaises situations que la téléassistance intelligente a été créée.

Détection intelligente par capteurs

Des capteurs de mouvement sont placés dans toutes les pièces de la maison, et selon les offres, des capteurs supplémentaires sont accrochés au dessus des portes pour enregistrer les allers et venues. Une borne est également installée au centre de l'habitation pour mettre en relation la personne âgée et le centre de téléassistance lorsqu'une activité inhabituelle est détectée.

Il existe une **version améliorée** de cette détection intelligente par capteurs : des lampes installées dans toutes les pièces qui s'allument lorsqu'elles détectent un mouvement (évitant ainsi les accidents nocturnes) et alertent le centre de téléassistance en cas de chute.

Inconvénients de la détection par capteurs : La détection intelligente s'appuie sur des habitudes de déplacement prédéfinis qui ne correspondent pas forcément au mode de vie de la personne, ce qui peut engendrer des fausses alertes (si la personne reste trop longtemps dans la même pièce par exemple). A l'inverse, en cas

de chute l'alerte ne sera donnée qu'à la fin du temps défini comme étant "normal" (comme par exemple rester vingt minutes aux toilettes).

Détection intelligente par caméras

Des caméras analysent en continu les mouvements dans toutes les pièces sans qu'aucune image ne soit transmise à l'extérieur. En cas d'activité inhabituelle, une alerte est envoyée à la plateforme de téléassistance : un téléassistant accède alors aux images de la pièce concernée pour évaluer la situation et parle avec la personne en difficulté grâce à la borne.

Inconvénients de la téléassistance intelligente : elle peut être perçue comme trop intrusive et ne fonctionne que si la personne n'a pas d'animal de compagnie. Cette solution est n'est que partiellement prise en charge par l'APA (l'Allocation Personnalisée d'Autonomie) et coûte sensiblement plus cher que la téléassistance classique : chaque capteur supplémentaire fait augmenter le prix de l'abonnement mensuel.

4 . Téléassistance avec services complémentaires

Il s'agit d'une téléassistance classique améliorée : la borne placée chez la personne âgée se compose d'un micro, d'un haut-parleur et d'un écran tactile.

Cette solution de téléassistance permet de faciliter la communication avec la famille grâce aux **appels vidéos**, à la **réception de photos** et de **messages**.

Bien choisir sa téléassistance

Questionnaire en ligne : trouvez la téléassistance qu'il lui faut !

A retrouver dans notre article de blog : linote.fr/blog/choisir-la-bonne-teleassistance

Le coût de la téléassistance

Téléassistance avec abonnement

			
Téléassistance classique <i>Bornes et boutons d'alerte</i>	Téléassistance nomade <i>Montres GPS, téléphones simplifiés, etc.</i>	Téléassistance intelligente <i>Capteurs de mouvement, caméras, etc.</i>	Téléassistance avec services complémentaires <i>Appels vidéo, photos, messages de rappel, etc.</i>
20€ à 30€ par mois	30€ à 40€ par mois	40€ à 50€ par mois	35€ à 50€ par mois

Téléassistance sans abonnement

			
Téléphones fixes et boutons d'alerte	Téléphones portables simplifiés avec bouton d'alerte	Montres GPS et montres-téléphone avec bouton d'alerte	Canne avec bouton d'alerte
100€ à 250€	80€ à 250€ (+ abonnement mensuel*)	240€ à 340€ (+ environ 15€ par mois d'abonnement*)	130€ (+ environ 20€ par mois d'abonnement*)

** Coût de l'abonnement internet mobile (carte SIM) qui permet à l'appareil d'envoyer des alertes depuis n'importe où.*

Où acheter ces appareils de téléassistance ?

Vous pouvez les retrouver sur des boutiques en ligne spécialisées comme :

- Les filles d'ariane : www.lesfillesdariane.com
- Prévenchute : www.prevenchute.com
- Téléphone senior : www.telephones-senior.com
- Pasolo : www.pasolo.com
- Tous ergo : www.tousergo.com

ou directement sur les sites internet des marques.

Les aides financières

Si votre proche touche l'**APA** (Allocation Personnalisée d'Autonomie), cette aide peut être utilisée pour payer l'abonnement de téléassistance.

Sinon, les sociétés proposant des abonnements de téléassistance sont la plupart du temps labellisées Service à la personne ce qui donne droit à des **avantages fiscaux** :

- une réduction d'impôt de 50% du montant de l'abonnement si votre proche est imposable
- un crédit d'impôt de 50% du montant de l'abonnement si votre proche n'est pas imposable

Comment choisir entre plusieurs opérateurs qui proposent le même service ?

Si vous souhaitez souscrire à une offre de téléassistance avec abonnement, vérifiez si :

- la société est bien labellisée "**Service à la personne**" pour bénéficier des avantages fiscaux
- les frais **d'installation** sont payants ou offerts
- l'abonnement **inclut tous les services annexes** : les frais de dossier, le coût des communications téléphoniques avec le centre de téléassistance, de la connexion à internet, des tests réguliers du bon fonctionnement des appareils et les frais de maintenance des appareils.

Nous vous recommandons de toujours demander à lire le contrat en entier avant de signer pour éviter de mauvaises surprises comme par exemple une **durée d'engagement** excessivement longue (certaines peuvent aller jusqu'à 4 ans !).